

### 3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE:



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

**O objeto do presente ETP, em elaboração pela Secretaria Municipal de Saúde tem como objetivo a escolha da melhor solução para atender as Unidades que compõem a Rede Municipal de Saúde no que se refere a prestação dos serviços de transporte de passageiros (PACIENTES E ACOMPANHANTES), considerando como itinerário o trajeto que vai do município de embarque qual seja, Nova Friburgo ao Município de desembarque pré-determinado pela Central de Regulação/TFD (Tratamento Fora de Domicílio), Coordenação de Saúde Auditiva, Programa Melhor em Casa e Atenção Básica (Saúde da Criança , Adolescente e Aleitamento Materno).**

A contratação em tela tem o objetivo de melhor atendimento aos usuários da Rede Municipal de Saúde de Nova Friburgo tendo como principal objetivo transportar com eficiência e segurança os pacientes do SUS.

O serviço em apreço justifica-se por sua essencialidade, devido ao fato da Secretaria Municipal de Saúde não possuir na sua frota veículos que atendam a demanda pretendida.

O Tratamento Fora de Domicílio – TFD –, instituído pela Portaria n.º 55 da Secretaria de Assistência à Saúde – Ministério da Saúde –, é um instrumento legal que visa garantir, o deslocamento de usuários do SUS para outro município ou estado da federação, quando o atendimento de saúde a ser prestado pelo município de origem não dispuser do tratamento necessário ou esgotados todos os meios de tratamento.

O transporte do Programa Saúde Auditiva compreende-se no encaminhamento de pacientes para serem atendidos no Prosa Natividade, que é a referência para atendimento de média e alta complexidade, para realização de avaliação, protetização (quando necessário) e posterior acompanhamento dos mesmos.

Não obstante a relevância desses procedimentos para garantir a todos os munícipes o acesso universal aos serviços de saúde, a administração pública deve dedicar-se, incessantemente, à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde.

Nesse aspecto, em missão de ampliar e viabilizar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS –, às ações e serviços públicos de saúde, sobretudo, no tocante ao Tratamento Fora do Domicílio, oferecendo-lhes comodidade no deslocamento de suas residências ao município de destino, a Secretaria Municipal de Saúde oferece o benefício, dentre outras formas, através do fornecimento do serviço de transporte para atendimento aos pacientes que necessitem de assistência médico-hospitalar.

Conclui-se que a presente contratação é imprescindível para o funcionamento das unidades da Rede Municipal de Saúde.

#### **4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:**



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser definidos objetivamente em especificações usualmente adotadas no mercado. As empresas especializadas na prestação desses serviços estão habituadas com as exigências contidas nos editais de licitação para este tipo de contratação e oferecem seus serviços de modo a atender os requisitos e exigências do serviço público.

Da mesma forma, tais serviços são enquadrados como continuados, tendo em vista que visa atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando o funcionamento das atividades nas Unidades de saúde, de modo que sua interrupção poderá comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento de sua missão institucional, sendo a vigência plurianual mais vantajosa. Trata-se de serviço essencial e contínuo.

Para a prestação dos serviços pretendidos os eventuais interessados deverão comprovar que atuam em ramo de atividade compatível com o objeto da licitação, bem como apresentar todos os documentos a título habilitação, nos termos do art. 62, da Lei nº 14.133/2021.

Os requisitos necessários para o atendimento da necessidade, envolvem, dentre outros:

A contratada responderá exclusiva e integralmente pela utilização de pessoal para execução do objeto contratado, incluídos os encargos trabalhistas, previdenciários, sociais, fiscais e comerciais resultantes de vínculo empregatício, ou comercial, cujo ônus e obrigações em nenhuma hipótese poderão ser transferidos para a Secretaria Municipal de Saúde de Nova Friburgo.

Poderão participar do processo de contratação as pessoas jurídicas do ramo pertinente ao objeto licitado.

A execução dos atendimentos deverá ser realizada por meio de profissionais capacitados responsabilizando-se por quaisquer danos causados pelos mesmos aos pacientes, decorrentes de omissão, negligência, imperícia ou imprudência.

A contratada manter –se – a, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as condições exigidas nesse instrumento.

Não poderá haver por parte da contratada qualquer obstáculo ou impedimento às vistorias técnicas que poderão ser realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde.

**Todos os veículos deverão ser identificados com a marca e logotipo da Secretaria Municipal de Saúde de Nova Friburgo e/ou da Prefeitura Municipal de Nova Friburgo, verificadas as normas vigentes para tal, sendo os custos de responsabilidade da CONTRATADA.**

**O local de embarque para ida e desembarque para retorno, horários, endereços, nomes e telefone de passageiros, serão ser especificados e definidos pelo CONTRATANTE.**

**A prestação de serviços compreenderá o transporte de passageiros, sendo o itinerário compreendido entre o Município de embarque, qual seja Nova Friburgo, especificado em cada requisição (Anexo I)**



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

até o Município/Local pré-determinado pela Central de Regulação - TFD e/ou Coordenação de Saúde Auditiva da Secretaria Municipal de Saúde, para desembarque.

A empresa CONTRATADA deverá indicar telefone que possa ser acionado 24 horas para solução de eventuais problemas relativos ao contrato.

Os veículos que transportarão os passageiros devem possuir obrigatoriamente seguro de passageiros.

Os veículos deverão estar em bom estado de conservação e suas manutenções periódicas em dia, devendo a CONTRATADA, enviar relatório das manutenções corretivas e preventivas.

A empresa deverá manter a limpeza interna e externa dos veículos.

A empresa deverá assegurar socorro imediato ou substituição do veículo em caso de acidente ou defeitos de qualquer natureza.

Os motoristas deverão possuir habilitação pertinente aos veículos que estarão conduzindo e ter bons antecedentes, bem como possuir curso de direção defensiva.

Os veículos deverão possuir rastreador, com tecnologia GPRS/GSM (via satélite), para monitoramento da localização e velocidade dos veículos, controle das rotas percorridas (Km rodado de cada viagem) e fornecimento de informações mais detalhadas.

A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso a CONTRATANTE ao sistema de rastreamento 24h/dia.

Os veículos deverão estar registrados, junto ao DETRAN/RJ, em nome da empresa CONTRATADA, a Licitante classificada terá um prazo de até 07 (sete) dias, após a finalização da sessão pública do pregão e antes da Homologação do Certame, para apresentar à Secretaria Municipal de Saúde, as cópias dos documentos indicados.

A empresa licitante deverá apresentar Certificado de Registro de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros junto ao DETRO/RJ para a operação do fretamento por meio de locação/aluguel de veículos com motoristas, na forma do artigo 95, inciso IV e § 4º do Decreto nº. 42.868 de 28/02/2011.

Os veículos deverão ser equipados com Tacógrafo (Registrador Instantâneo Inalterável de Velocidade e Tempo), conforme RESOLUÇÃO Nº 14/98.

- DAS DATAS (Inclui se ao período de prestação ao serviço os sete dias da semana) incluindo os fins de semana, quando necessário), HORÁRIOS, ITINERÁRIOS, LOCAIS DE EMBARQUE E DESEMBARQUE, o local de embarque para ida e desembarque para retorno, horários, endereços de destino, nomes e telefone de passageiros, serão especificados e definidos pela CONTRATANTE.



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

**- Os itinerários do transporte compreendidos aos finais de semana possuem frequência menor em relação ao compreendido entre segunda-feira a sexta-feira, ocasionando assim, uma redução considerável de transporte necessário. Contudo, em virtude de algumas rotinas estabelecidas nas unidades Estaduais de referência, estes devem ser considerados a prestação do serviço, desta forma, devem estar a disposição a contratualização e rotina. Assim, determina se necessária a realização dos referidos transportes de pacientes e acompanhantes, nos mesmos moldes da rotina estabelecida pelo setor de TFD com a devida comunicação à empresa na véspera da realização do transporte. Deve ser mencionado, que a disponibilidade ao atendimento das unidades de referência, se dá de forma diversificada e imprevisível, de acordo com as normas de atendimento das unidades pactuadas e viabilidade aos tratamentos instituídos ao SUS.**

### **DOS VEÍCULOS**

Comprovação de disponibilidade da totalidade dos veículos do efetivo solicitado, por cópia do CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo), em nome da empresa licitante;

Certificado do Cronotacógrafo emitido pelo INMETRO, de todos os veículos do efetivo solicitado, na forma do art. 105 do C.T.B. (Lei 9.503/97 e Resolução CONATRAN 92 de 1999);

Cópia(s) da(s) Apólice(s) de Seguro(s) Obrigatório de Danos Pessoais, contra terceiros, passageiros ou não; de pelo menos R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) e seguro de acidente pessoal de passageiros de pelo menos 30.000,00 (trinta mil UFIR) com Apólices em vigência.

Login e senha dos rastreadores dos veículos, para acompanhamento em tempo real por parte da Secretaria Municipal de Saúde.

**A Licitante classificada terá um prazo de até 07 (sete) dias após a finalização da sessão pública do pregão e antes da Homologação do Certame, para apresentar à Secretaria Municipal de Saúde, as cópias dos documentos acima indicados, sob pena de desclassificação pelo não cumprimento do prazo.**

### **DOS CONDUTORES**

Cópia de habilitação dos motoristas exigida para transporte de passageiros, que irão prestar serviços, categoria "D" ou superior;

Cópia de Carteira expedida pelo SENAT (Secretaria Nacional de Aprendizagem do Transporte), atualizada, estando apto como condutor de veículo para transporte de passageiros;

Apresentação de Certidão de Prontuário junto ao DETRAN;

Apresentação da certidão negativa do registro de distribuição criminal relativamente aos crimes de homicídio, roubo, estupro e corrupção de menores, renovável a cada cinco anos, junto ao órgão responsável pela respectiva concessão ou autorização;

Documentos dos motoristas contratados, que comprove o vínculo empregatício com a empresa para exercerem tal serviço.

**A Licitante classificada terá um prazo de até 07 (sete) dias após a finalização da sessão pública do pregão e**



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

antes da Homologação do Certame, para apresentar à Secretaria Municipal de Saúde, as cópias dos documentos acima indicados, sob pena de desclassificação pelo não cumprimento do prazo.

### **DOS PREÇOS**

Os preços apresentados (Km rodado) deverão incluir todos os custos diretos, indiretos, seus imprevistos, lucros, ônus fiscais e despesas com impostos, taxas, encargos sociais, seguros etc.

### **Sustentabilidade:**

Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

Quanto ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, a contratada deverá obedecer às disposições do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS elaborado pelo órgão, além de obedecer às diretrizes constantes da Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos, Decreto nº 10.936, CONSULTORIA-GERAL DA UNIÃO Guia Nacional de Contratações Sustentáveis 268 de 12/01/2022, Resolução CONAMA nº 358, de 29/04/2005 e RDC 222, de 28/03/2018 – ANVISA.

Todos os veículos devem atender aos limites máximos de emissão de poluentes que estejam em conformidade com Programa de Controle da poluição do Ar por Veículos Automotores – PROCONVE P7, conforme Resolução CONAMA nº 18, de 06/05/1986 e nº 315, de 29/10/2002, e legislação correlata, preferencialmente dotados de tecnologia que faculte a diminuição da emissão de gases e/ou substâncias poluentes.

## **5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES:**

ITEM	CATSER	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	U/C	QUANT.
<b>Contratação de Empresa Especializada em Transporte de Pacientes da Rede Municipal de Saúde</b>				
<b>LOTE 1</b>				
<b>TFD</b>				



<b>1</b>	<b>25089</b>	15 (quinze) Veículos, com ar condicionado, mínimo de 15 (quinze) lugares para passageiros, com até 03 ( <b>três</b> ) <b>anos</b> de fabricação, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, rastreador, seguro de passageiros, pedágio e combustível.	Km	1.067.042,60
<b>2</b>	<b>25089</b>	02 (dois) Veículos, com ar condicionado, mínimo de 25 (vinte e cinco) lugares para passageiros, com até <b>15 (quinze) anos</b> de fabricação, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, rastreador, seguro de passageiros, pedágio e combustível.	Km	25.334,40
<b>3</b>	<b>25089</b>	03 (três) Veículos, com ar condicionado, mínimo de 7 (sete) lugares para passageiros, com até <b>5 (cinco) anos</b> de fabricação, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, rastreador, seguro de passageiros, pedágio e combustível.	km	112.673,60
<b>LOTE 2</b> <b>SAÚDE AUDITIVA</b>				
<b>4</b>	<b>25089</b>	01 (um) Veículo para transporte de passageiros, em boas condições de conservação, com ar condicionado, mínimo de 22 (vinte e dois) lugares para passageiros, com até <b>15 (quinze) anos</b> de fabricação, cadeira reclinável, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, e acessibilidade para deficiente físico, caso seja necessário, pedágio e combustível.	Km	54.206

O quantitativo acima foi baseado na requisição elaborada pelas Unidades de Saúde que serão contempladas com o objeto do presente processo.

Coord. de Saúde Auditiva:

Os pacientes do município de Nova Friburgo acompanhados pelo programa seguem um protocolo estabelecido, no qual são devidamente orientados quanto ao atendimento no referido instituto. O CENOM é responsável pela avaliação, protetização (quando indicada) e acompanhamento continuado dos pacientes, assegurando a integralidade da assistência.



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

Atualmente, o deslocamento dos pacientes é realizado por transporte coletivo, com saída de Nova Friburgo às 7h da manhã, podendo o horário sofrer alterações conforme a programação do CENOM.

Para o adequado atendimento durante o transporte, é imprescindível que:

- Cada paciente esteja acompanhado por um responsável;
- O motorista designado possua experiência prévia no trajeto até o CENOM – Natividade;
- O profissional motorista demonstre afinidade e sensibilidade no trato com idosos e crianças, públicos predominantes do programa.

Ressalta-se que o Programa de Saúde Auditiva de Nova Friburgo possui mais de 3.000 pacientes cadastrados, conforme dados atualizados até o final do ano de 2024.

Com base nas informações de quilometragem histórica fornecidas pela empresa anteriormente responsável pelo transporte, foi possível observar redução no número de viagens em virtude da ampliação da área de cobertura do CENOM, que passou a atender um maior número de municípios desde 2022.

Os registros de quilometragem são os seguintes:

- 2022: 73.746 km
- 2023: 27.808 km
- 2024: 24.970 km

Esses valores resultam em uma média anual de 41.696 km rodados. Contudo, considerando as constantes modificações na dinâmica de atendimento do instituto e a impossibilidade de previsão exata do quantitativo mensal de viagens, torna-se necessária a adoção de uma margem de segurança de 30%, totalizando 54.206 km para serem utilizados.

Essa medida visa assegurar a continuidade e a eficiência do transporte dos pacientes do Programa de Saúde Auditiva, evitando desassistência e garantindo a manutenção do acesso ao tratamento especializado oferecido pelo CENOM – Natividade

Central de Regulação:

A justificativa do aumento da solicitação do transporte é devido a grande demanda de pacientes encaminhados para cadastro em Tratamento Fora Domicílio - TFD, conforme quadro abaixo, **assim como o retorno desses pacientes aos hospitais de referência para continuidade do tratamento**, ocasionando fila de espera em alguns dias da semana onde muitas vezes o paciente não consegue vaga para transporte que acaba perdendo a consulta e retornando para a fila da regulação estadual.

CADASTRO DE PACIENTES	
TRATAMENTO FORA DOMICÍLIO - TFD	
2022	2.713





2023	3.297
2024	3.284

Série histórica referente a utilização faturada de KM nos últimos **03 anos** correspondentes a 2022, 2023 e 2024.

TRANSPORTE	2022	2023	2024	Média mês	Média Ano
Veículo tipo VAN (15 lugares)	727.752	854.689	879.964	68.400	820.802
Veículo tipo MICRO (25 lugares)	25.742	31.822	20.328	1.624	19.488
Veículo tipo Carro baixo (07 lugares) (Agosto/23 a maio/2024)	Sem histórico	13.700	103.818	7.223	86.672

#### Base de cálculo KM - Média de KM

##### **15 veículos tipo VAN 05 dias semana**

370 km X 05 dias da semana = 1.850 X 15 VANS = 27.750 X 48 semanas = 1.332.000

Média de memória de calculo informada de **1.067.042,6 já acrescidos 30% de aumento devido ao crescimento da demanda**, refere se ao quantitativo contratado em 2022, 2023 e 2024, acrescido de aumento de 02 veículos Van somam 177.000 km(estimado por veículo ano 88.500) + margem de segurança de 35%, devem ser devidamente justificadas pelo crescente número de fluxo externo de agendamentos especializados e em alta complexidade.Dados se concretizam ao visualizar o crescente número de cadastros de pacientes ao TFD, aumento significativo de quase 30%.Outro fator importante e que deve ser mencionado, pelo crescente número de solicitações inerentes aos pacientes com necessidades especiais, através das terapias atípicas que por ventura não são ofertadas no município, existindo também a realização de exames/consultas contratualizadas para a finalidade diagnóstica.Alterações a mudança recente de fluxo aos procedimentos em alta complexidade, fornecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, em que recentemente foram cancelados, atribuem reflexo negativo a rotina de atendimentos, uma vez que, o fluxo ainda não foi determinado em sua totalidade, consequentemente, obtiveram seus pedidos cancelados e que possivelmente irão remeter consequências ao aumento da demanda do próximo processo.

##### **02 veículos tipo MICRO 05 dias na semana**

370 km X 05 dias da semana = 1.850 X 02 MICROS = 3.700 x 48 semanas = 177.600 km

Média de memória de calculo informada de 25.334,4 **ja acrescidos 30% de aumento devido ao crescimento da demanda** refere se ao quantitativo contratado em 2022, 2023 e 2024, utilizado somente 2 dias na semana.Acrescido aumento de 05(cinco dias) de 01 veículo na semana (88.800km) e 03 dias para o outro veículo (já existente) 53.280 km na semana



142.080 km acrescidos de margem de segurança de 25%.

Devem ser devidamente justificadas pelo crescente número de fluxo externo de agendamentos especializados e em alta complexidade. Dados se concretizam ao visualizar o crescente número de cadastros de pacientes ao TFD, aumento significativo de quase 30%. Outro fator importante e que deve ser mencionado, pelo crescente número de solicitações inerentes aos pacientes com necessidades especiais, através das terapias atípicas que por ventura não são ofertadas no município, existindo também a realização de exames/consultas contratualizadas para a finalidade diagnóstica. Alterações a mudança recente de fluxo aos procedimentos em alta complexidade, fornecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, em que recentemente foram cancelados, atribuem reflexo negativo a rotina de atendimentos, uma vez que, o fluxo ainda não foi determinado em sua totalidade, consequentemente, obtiveram seus pedidos cancelados e que possivelmente irão remeter consequências ao aumento da demanda do presente processo.

#### **06 veículos tipo CARRO BAIXO 05 dias na semana**

$370 \text{ km} \times 05 \text{ dias da semana} = 1.850 \times 03 \text{ CARROS} \times 48 \text{ semanas} = 266.400$

Média de memória de calculo informada de 112.673,6 já **acrescidos 30% de aumento devido ao crescimento da demanda** refere se ao quantitativo contratado em 2024 de 01 veículo 2 dias na semana em que foi iniciado o serviço, diante dos fatos oportunos, somente possuímos a referencia de média de 17 meses. Acrescido de aumento de 03 dias na semana ao veículo já existente (53.280 km) + 02 veículos nos 05 dias na semana (177.600km).

Devem ser devidamente justificadas pelo crescente número de fluxo externo de agendamentos especializados e em alta complexidade. Dados se concretizam ao visualizar o crescente número de cadastros de pacientes ao TFD, aumento significativo de quase 30%. Outro fator importante e que deve ser mencionado, pelo crescente número de solicitações inerentes aos pacientes com necessidades especiais, através das terapias atípicas que por ventura não são ofertadas no município, existindo também a realização de exames/consultas contratualizadas para a finalidade diagnóstica. Alterações a mudança recente de fluxo aos procedimentos em alta complexidade, fornecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, em que recentemente foram cancelados, atribuem reflexo negativo a rotina de atendimentos, uma vez que, o fluxo ainda não foi determinado em sua totalidade, consequentemente, obtiveram seus pedidos cancelados e que possivelmente irão remeter consequências ao aumento da demanda do próximo processo.

A importância do carro baixo é devido aos casos de pacientes imunodeprimidos, imunossuprimidos como paciente oncológicos, transplantados e com outras comorbidade que justificam o uso do carro baixo para deslocamento individual sem que tenham contato com outros pacientes. Devido a crescente demanda de pacientes em condições conforme acima descritos, a principalmente a referencia de oncologia, justifica se o o aumento a requisição ao quantitativo de veículos disponíveis, não sendo necessário o aumento a quilometragem, devido a referencia de rota mais específica. Considera se neste sentido, ou aumento a disponibilidade na totalidade de 06 (seis) veículos disponíveis. Assim, observa se a referencia da quilometragem **112.673,6. Refere se a memória de cálculo recentemente instituída ao setor de TFD a referencia do 2º Quadrimestre, com a inclusão de 228 novos pacientes em oncologia, que irão acrescenta ao total de pacientes transportados a oncologia já em tratamento contínuo, mensurados ao quantitativo 4.270 (quatro mil e duzentos e setenta) dentre pacientes e acompanhantes ao período mencionado.**

Obs: Será realizado o arredondamento da quilometragem no Termo de Referência.

## **6. LEVANTAMENTO DE MERCADO:**



Foram analisadas as seguintes alternativas de execução para o serviço de transporte de pacientes, conforme o art. 23 da Lei nº 14.133/2021:

Modelo de Solução	Vantagens	Desvantagens (e Relação com a Escolha)	Adequação à Demanda TFD/Saúde Auditiva
Fretamento Contínuo com Remuneração por Km Rodado (Escolha)	Combina o melhor dos dois mundos: Garante a disponibilidade da frota (essencialidade) e assegura o pagamento apenas pelo uso efetivo (economicidade).	Exige fiscalização rigorosa do rastreamento (Km rodado) para evitar fraudes.	Alta. Solução ideal para serviço essencial com demanda variável.
Convênios/Consórcios	Rateio de custos, redução de despesas administrativas.	Dependência de terceiros, burocracia e menor autonomia na gestão e tempo de resposta. Inviável para o TFD, que requer agilidade e exclusividade para o transporte de pacientes em condições de saúde delicadas.	Média/Baixa. Não garante a exclusividade e o tempo de resposta exigido.
Credenciamento	Amplia competitividade, assegura disponibilidade regional.	Complexidade na gestão de múltiplos contratos e dificuldade de padronização e fiscalização. Inadequado como solução única, pois a dispersão de fornecedores pode comprometer a qualidade e a padronização dos veículos e motoristas exigidas para o transporte de pacientes.	Média. Pode ser complementar, mas não ideal como solução única para a frota principal.
Transporte Próprio	Autonomia plena, controle total sobre a frota.	Alto investimento inicial e altos custos de manutenção e pessoal. Inviável pela inexistência de frota própria e alto custo de implementação imediata, o que comprometeria o princípio da economicidade e a urgência da contratação.	Baixa. Inviável por falta de frota e alto custo de implementação.



## Justificativa da Escolha do Modelo

A escolha pelo modelo de Fretamento com Remuneração por Quilômetro Rodado é a mais vantajosa para a Administração Pública de Nova Friburgo, vinculando-se aos princípios da economicidade, eficiência e, principalmente, da continuidade do serviço público essencial.

O serviço de transporte de pacientes TFD e Saúde Auditiva é classificado como essencial e contínuo, não podendo sofrer interrupções ou incertezas de disponibilidade. A disponibilidade garantida pelo fretamento é crucial. No entanto, para evitar o custo fixo de um fretamento tradicional (que paga pela ociosidade), a remuneração por quilômetro rodado assegura que o pagamento seja feito apenas pelo uso efetivo do serviço, promovendo a economicidade e o controle da despesa, desde que haja um sistema de fiscalização eficiente (rastreamento, conforme previsto no TR). As alternativas de mercado, como a Contratação por Demanda Pura ou o Credenciamento, apresentam um risco operacional inaceitável para o transporte de pacientes que dependem de horários e agendamentos médicos em outros municípios, podendo causar a desassistência.

## 7. ESTIMATIVAS DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO:

Dentro do presente estudo, foram analisadas contratações feitas por outros órgãos e entidades, por meio de consultas a outros editais, contratações estas, semelhantes aos serviços já prestados nesta Secretaria de Saúde através de Processos anteriores, sendo este modelo de contratação a forma que melhor atende as necessidades desta Secretaria de Saúde, conforme segue:

Fora analisado também as contratações públicas de alguns entes públicos, para levantamento dos valores contratados por quilometragem para cada tipo de veículo, conforme vejamos:

### **1- Mínimo de 15 (quinze) lugares para passageiros:**

-Universidade Federal da Bahia:

[https://sipac.ufba.br/public/jsp/processos/processo\\_detalhado.jsf?id=1241554#](https://sipac.ufba.br/public/jsp/processos/processo_detalhado.jsf?id=1241554#): R\$ 6,50

-Prefeitura de Itatiba/SP:

<https://www.itatiba.sp.gov.br/empresa/licitacoes/pregao/2023-pregao-eletronico-1242023-o-registro-de-precos-pelo-prazo-de-doze-meses-para-eventual-contratacao-de-empresa-especializada-em-servico-de-transporte-de-pessoas>: R\$ 6,36

### **2- Mínimo de 25 (vinte e cinco) lugares para passageiros:**

-Prefeitura de Itatiba/SP:

<https://www.itatiba.sp.gov.br/empresa/licitacoes/pregao/2023-pregao-eletronico-1242023-o-registro-de-precos-pelo-prazo-de-doze-meses-para-eventual-contratacao-de-empresa-especializada-em-servico-de-transporte-de-pessoas>: R\$7,62



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

**3- Mínimo de 5 (cinco) lugares para passageiros:**

-FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE DESPORTOS DE RIO DO SUL/SC- PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2023: R\$ 4,94

-Universidade Federal da Bahia:

[https://sipac.ufba.br/public/jsp/processos/processo\\_detalhado.jsf?id=1241554#](https://sipac.ufba.br/public/jsp/processos/processo_detalhado.jsf?id=1241554#) : R\$ 5,70

**4- Mínimo de 22 (vinte e dois) lugares para passageiros:**

-Universidade Federal da Bahia:

[https://sipac.ufba.br/public/jsp/processos/processo\\_detalhado.jsf?id=1241554#](https://sipac.ufba.br/public/jsp/processos/processo_detalhado.jsf?id=1241554#) : R\$ 6,90

**5 e 6- Mínimo 7 (sete) lugares para passageiros:**

-Prefeitura Municipal de Cruzeiro/SP:

<https://www.cruzeiro.sp.gov.br/wp-content/uploads/2023/09/PREGAO-ELETRONICO-No-055-2023-RP-LOCACAO-DE-VEICULO-7-LUGARES>: R\$ 3,59

Foi analisado ainda a contratação anterior feita por esta Secretaria Municipal de Saúde através do Processo administrativo nº 17709/2024, sendo declarada como vencedora para os lotes 1 e 2, a empresa CAMINHOS DOURADOS FRETAMENTO E ALUGUEL DE VEICULOS LTDA, sendo os itens homologados nos valores unitários que seguem:

**Ata de Registro de Preços nº 247/2023:**

1- Mínimo de 15 (quinze) lugares para passageiros: R\$ 4,94

2- Mínimo de 25 (vinte e cinco) lugares para passageiros: R\$ 6,14

3- Mínimo de 5 (cinco) lugares para passageiros: R\$ 5,03

4- Mínimo de 22 (vinte e dois) lugares para passageiros: R\$ 7,86

Desta forma, importante destacar que os valores das respectivas contratações analisadas servem apenas como parâmetro e ciência do preço praticado no mercado, não significando que serão exatamente esses os valores contratados para o presente, tendo em vista que inúmeros fatores podem influenciar para a variação dos valores, como o preço da gasolina que diverge em cada região, a quilometragem solicitada por cada órgão, os pedágios, bem como tributos que variam de acordo com a região.

No entanto, cabe ressaltar que serão considerados para fins de escolha do melhor preço na presente contratação os valores alcançados pela Secretaria de Licitações e Planejamento, na ocasião da pesquisa de preços, os quais serão devidamente apurados pelo Setor de Gestão de Processos, Contratos e Convênios da Secretaria Requisitante para fins de utilização como parâmetro para o futuro certame.



Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, será realizada pela Secretaria de Infraestrutura e Logística posteriormente.

Para formação do preço de referência dos itens a serem licitados, foram utilizados os valores da contratação anterior desta Secretaria de Saúde, apresentados no processo administrativo autuado sob o nº 17709/2024, bem como as contratações já citadas, conforme segue:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO:	VALOR UNITÁRIO REFERENCIAL 01	VALOR UNITÁRIO REFERENCIAL 02	VALOR UNITÁRIO – ÚLTIMO PREÇO PRATICADO	MÉDIA DOS PARÂMETROS/ VALOR UNIT ESTIMADO	QUANT.	VALOR TOTAL ESTIMADO PARA CADA VEÍCULO
1	15 (quinze) Veículos, com ar-condicionado, mínimo de 15 (quinze) lugares para passageiros, com até 5 <b>(cinco) anos</b> de fabricação, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, rastreador, seguro de passageiros, pedágio e combustível.	R\$ 6,50	R\$ 6,36	R\$ 4,94	<b>R\$ 5,93</b>	<b>1.067.043</b>	R\$ 6.327.564,99
2	02 (dois) Veículos, com ar-condicionado, mínimo de 25 (vinte e cinco) lugares para passageiros, com até 15 <b>(quinze) anos</b> de fabricação, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, rastreador, seguro de passageiros, pedágio e combustível.	R\$ 7,62	-	R\$ 6,14	<b>R\$ 6,88</b>	<b>25.335</b>	R\$ 174.304,80



<b>3</b>	03 (três) Veículos, com ar-condicionado, mínimo de 7 (sete) lugares para passageiros, com até <b>5 (cinco) anos</b> de fabricação, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, rastreador, seguro de passageiros, pedágio e combustível.	R\$ 4,94	R\$ 5,70	R\$ 5,03	<b>R\$ 5,22</b>	<b>112.674</b>	R\$ 588.158,28
<b>4</b>	01 (um) Veículo para transporte de passageiros, em boas condições de conservação, com ar-condicionado, mínimo de 22 (vinte e dois) lugares para passageiros, com até <b>15 (quinze) anos</b> de fabricação, cadeira reclinável, cinto de segurança em todos os assentos, motorista para lotação, e acessibilidade para deficiente físico, caso seja necessário, pedágio e combustível.	R\$ 6,90	-	R\$ 7,86	<b>R\$ 7,38</b>	<b>54.206</b>	R\$ 400.040,28
<b>TOTAL: R\$ 7.490.068,35</b>							

Desta forma, importante destacar que os valores das respectivas contratações analisadas servem apenas como parâmetro e ciência do praticado no mercado, não significando que serão exatamente esses os valores contratados para o presente, tendo em vista que a especificidade e descritivo dos itens se divergem de acordo com a necessidade de cada entidade.



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

## 8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:

A realização de nova contratação para o transporte de passageiros (pacientes e acompanhantes) se faz necessária diante da recusa por parte da atual prestadora do serviço em renovar a Ata de Registro de Preços nº 376/2024, cuja expiração dar-se-á em 04/12/25, considerando que o serviço em tela é contínuo e imprescindível, assegurando o funcionamento das atividades nas Unidades de saúde, de modo que sua interrupção poderá comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento de sua missão institucional.

A contratação de empresa especializada para a prestação do serviço foi a melhor solução encontrada, considerando todo o levantamento e estudos acima apresentados, haja vista que a empresa contratada para prestar **o serviço de transporte de passageiros, nas condições e especificações contidas neste Termo de Referência, representa economia, segurança e rapidez na prestação do serviço, devido ao fato da Secretaria Municipal de Saúde não possuir na sua frota veículos que atendam a demanda pretendida.**

**Cabendo registrar que a presente solução já é conhecida pela administração, considerando ser um objeto corriqueiro, contínuo e imprescindível.**

A presente contratação se faz, ainda, necessária e resultará benéfica e vantajosa, pelas seguintes razões:

- a) Indisponibilidade de mão de obra especializada no quadro funcional, bem como dos veículos indispensáveis para execução dos serviços;
- b) Será exercida por empresa especializada devidamente habilitada e com utilização de mão de obra detentora de formação profissional específica;
- c) Utiliza rotinas e define perfil de mão de obra, que possibilitam maior eficiência no desenvolvimento de ações preventivas;
- d) Não implicará em custos com contratação, treinamento e administração de mão de obra por parte da Administração Pública Municipal;
- e) Os padrões definidos pela Administração que contam com especificações usuais no mercado, permitirão a permanente mensuração qualitativa e quantitativa dos resultados, maximizando o aproveitamento dos serviços prestados;
- f) Os parâmetros definidos para o objeto da licitação e para prestação dos serviços possibilitam obter preço compatível com a finalidade estabelecida.





g) Todos os custos de manutenção, abastecimento e seguro são de responsabilidade da contratada.

A contratada responderá exclusiva e integralmente pela utilização de pessoal para execução do objeto contratado, incluídos os encargos trabalhistas, previdenciários, sociais, fiscais e comerciais resultantes de vínculo empregatício, ou comercial, cujo ônus e obrigações em nenhuma hipótese poderão ser transferidos para a Secretaria Municipal de Saúde de Nova Friburgo.

A execução do serviço deverá ser realizada por meio de profissionais capacitados responsabilizando-se por quaisquer danos causados pelos mesmos aos pacientes, decorrentes de omissão, negligência, imperícia ou imprudência.

Há que ressaltar que, a presente contratação a presente contratação é extremamente necessária para o melhor atendimento aos usuários da Rede Municipal de Saúde de Nova Friburgo tendo como principal objetivo transportar com eficiência e segurança os pacientes do SUS.

Posto isto, esta solução foi se caracteriza como a mais vantajosa e mais eficaz para a contratação.

**- Da alteração da idade de veículo referente ao item 01 de 05 anos para 03 anos:**

Justificativa para a Cláusula de Limitação de Idade dos Veículos, devido ao grande fluxo de quilometragem atingidas Ex.: Média diária de 350 km x 365 dias x 12 meses = **1.533.000 (um milhão quinhentos e trinta e tres mil)** km rodados ao final de 12 meses. Seguindo as solicitações anteriores, destaca se ainda que no exemplo acima o veículo possui as credenciais ao que dispõe a cláusula de exigência em relação ao ano de fabricação do veículo(13 anos de sua fabricação), assim torna se razoável a interpretação no que se refere ao abaixo descrito:

**Segurança:**

Veículos mais novos geralmente apresentam melhores condições de segurança em comparação com veículos mais antigos. Com tecnologias de segurança avançadas e atualizações regulares, veículos com até 03 anos de uso tendem a ter sistemas de freios, airbags, e controles de estabilidade mais eficientes, reduzindo o risco de acidentes e garantindo a integridade física dos ocupantes.

**Confiabilidade e Manutenção:**

Veículos mais novos são menos propensos a apresentar problemas mecânicos e falhas, o que resulta em maior confiabilidade operacional. A necessidade de manutenção e reparos é reduzida, evitando interrupções nos serviços e custos adicionais imprevistos com consertos. Isso também diminui o risco de paralisação das atividades contratadas devido a



defeitos nos veículos.

#### Eficiência e Economia de Combustível:

Modelos mais recentes tendem a ser mais eficientes no consumo de combustível, devido a melhorias contínuas na tecnologia automotiva. Isso não só reduz os custos operacionais com combustíveis, mas também contribui para práticas mais sustentáveis e um menor impacto ambiental.

#### Impacto Ambiental:

Veículos com até 03 anos de uso geralmente atendem a normas ambientais mais rigorosas, apresentando menores emissões de gases poluentes. A adoção de uma frota mais nova contribui diretamente para a redução da pegada de carbono da operação, alinhando-se às políticas de sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

#### Conforto e Imagem Corporativa:

Veículos mais novos oferecem maior conforto aos usuários, com interiores modernos e melhor ergonomia, o que pode ser um fator relevante para o bem-estar e a produtividade dos colaboradores. Além disso, uma frota atualizada projeta uma imagem de modernidade e profissionalismo para a instituição, reforçando sua credibilidade e reputação perante a sociedade e os stakeholders.

#### Conformidade com Normas e Regulamentações:

A inclusão dessa cláusula no edital está em conformidade com boas práticas de contratação pública e regulamentações pertinentes, que visam garantir a eficiência, segurança e sustentabilidade dos serviços contratados. Estabelecer um limite de idade para os veículos é uma prática comum em diversas esferas governamentais e empresariais, visando a otimização dos recursos públicos e privados.

#### Conclusão:

Portanto, a exigência de que os veículos locados tenham no máximo 03 anos de uso é uma medida justificada que visa assegurar a qualidade, segurança e eficiência dos serviços, além de contribuir para a sustentabilidade ambiental e a imagem institucional. Esta cláusula, portanto, atende aos interesses públicos de maneira responsável e transparente, garantindo que os serviços contratados sejam prestados com a máxima eficiência e confiabilidade. Refere-se ao item 1.

A presente contratação será através do Sistema de Registro de Preço de acordo com as hipóteses previstas no Decreto Federal nº 11462/2023, Art. 3º, inciso V, pela imprevisibilidade do quantitativo a ser utilizado.



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

A contratação dar-se-á pela modalidade de Pregão Eletrônico, via registro de preços (modalidade Pregão, artigo 28, inciso I c/c artigo 78, inciso IV dos Procedimentos Auxiliares previstos na Lei nº Lei 14.133/2021), e será do tipo Menor Preço por Lote, considerando que a divisão do objeto dificultaria e muito a fiscalização por parte da administração pública.

Foi escolhida a forma de separação por Lote pela necessidade de preservar a integridade qualitativa do objeto, visando ainda a padronização dos serviços oferecidos, bem como a celeridade na prestação dos mesmos, vez que vários prestadores de serviço para uma única Unidade Requisitante poderá provocar descontinuação da uniformização, assim como problemas no gerenciamento e, até mesmo, aumento dos custos, pois a contratação tem o intuito de constituir um todo unitário e Economia de escala devido à economia logística e a diminuição de transtornos que poderiam surgir com a existência de duas ou mais empresas para a execução e supervisão do serviço a ser prestado para uma única Unidade Requisitante, que é o caso do TFD.

Justifica-se a realização da licitação por grupo, posto que, se fosse por itens, possibilitaria a contratação de diversos fornecedores distintos para prestação do serviço para uma única Unidade Requisitante que solicitou mais de um tipo de veículo, fato que representaria prejuízo ao conjunto ou ao complexo do objeto, uma vez que poderá acarretar transtornos para uma eficiente execução contratual.

#### **10. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO PRETENDIDO:**

A contratação de empresa especializada na prestação de serviço de transporte de passageiros (pacientes e acompanhantes), considerando como itinerário o trajeto que vai do Município de embarque qual seja, Nova Friburgo ao Município/Local de desembarque pré-determinado pela Central de Regulação/TFD (Tratamento Fora de Domicílio) e Coordenação de Saúde Auditiva.

A contratação visa atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando o funcionamento das atividades nas Unidades de saúde, de modo que sua interrupção poderá comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento de sua missão institucional, sendo a vigência plurianual mais vantajosa. Trata-se de serviço essencial e contínuo.

#### **11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO:**

Não há necessidade de providências prévias ao Contrato, uma vez que a empresa a ser Contratada será responsável por todas as ações com vistas à correta execução contratual, devendo disponibilizar todos os veículos e mão de obra necessários à plena execução dos serviços, sem ônus a Contratante.

#### **12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/ INTERDEPENDENTES**



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

Não existem contratações correlatas ou interdependentes que possam comprometer o andamento da atual aquisição.

### 13. IMPACTOS AMBIENTAIS:

A empresa contratada deve adotar as seguintes práticas de sustentabilidade na execução dos serviços, quando couber:

Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os seguintes requisitos, que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis:

Quanto ao gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde, a contratada deverá obedecer às disposições do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS elaborado pelo órgão, além de obedecer às diretrizes constantes da Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos, Decreto nº 10.936, CONSULTORIA-GERAL DA UNIÃO Guia Nacional de Contratações Sustentáveis 268 de 12/01/2022, Resolução CONAMA nº 358, de 29/04/2005 e RDC 222, de 28/03/2018 – ANVISA.

Todos os veículos devem atender aos limites máximos de emissão de poluentes que estejam em conformidade com Programa de Controle da poluição do Ar por Veículos Automotores – PROCONVE P7, conforme Resolução CONAMA nº 18, de 06/05/1986 e nº 315, de 29/10/2002, e legislação correlata, preferencialmente dotados de tecnologia que faculte a diminuição da emissão de gases e/ou substâncias poluentes.

### 14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO:

Considerando que a presente contratação visa atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando o funcionamento das atividades nas Unidades de saúde, de modo que sua interrupção poderá comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento de sua missão institucional, sendo a vigência plurianual mais vantajosa.

Considerando que os serviços a serem contratados também possui o objetivo de melhor atendimento aos usuários da Rede Municipal de Saúde de Nova Friburgo tendo como principal objetivo transportar com eficiência e segurança os pacientes do SUS. Sendo certo que, o Tratamento Fora de Domicílio – TFD –, instituído pela Portaria n.º 55 da Secretaria de Assistência à Saúde – Ministério da Saúde –, é um instrumento legal que visa garantir, o deslocamento de usuários do SUS para outro município ou estado da federação, quando o atendimento de saúde a ser prestado pelo município de origem não dispuser do tratamento necessário ou esgotados todos os meios de tratamento.



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

Considerando o fato da Secretaria Municipal de Saúde não possuir profissionais (motoristas) suficientes, bem como não possuir na sua frota, veículos que atendam a demanda pretendida.

Conclui-se que a contratação é viável e imprescindível para o bom funcionamento das Unidades de Saúde.

Portanto, a contratação de empresa especializada para a prestação do serviço foi a melhor solução encontrada, caracterizando como a mais vantajosa e mais eficaz para a Administração, conforme todo o levantamento e estudos acima apresentados, visando economicidade a ser obtida pela Administração através da contratação de cooperativas de transporte, no sentido de não haver despesas diretas com compra/manutenção de veículos e contratação de pessoal.

A presente contratação dar-se-á pela modalidade de Pregão Eletrônico, previsto na Lei 14.133/21, e será do tipo Menor Preço por Lote.

Ante o exposto, conclui-se que o presente Estudo Técnico está de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas do órgão, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área responsável priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos o prosseguimento da contratação.

#### 15. RESPONSABILIDADE DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO PELA ELABORAÇÃO E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certificamos que somos responsáveis pela elaboração do presente documento que compila os Estudos Preliminares da Secretaria participante e que o mesmo traz os conteúdos previstos na Instrução Normativa nº 05/2017, conforme diretrizes estabelecidas.

<b>Gestor:</b>		
<b>Higor de Barros Pinto</b>		
Gestão de Processos, Contratos e Convênios – SMS		
Matr.: 063.344		
<b>Apoio Técnico:</b>		



**NOVA  
FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A



S E C R E T A R I A   D E  
S A Ú D E

<b>Frederico de Castro Alves</b>		<b>Alícia Siqueira Emerich</b>
Matr.: 382.291		Mat.: 063.219
Nova Friburgo, 31 de outubro de 2025		
<b>Ciente, de acordo:</b>		
<b>GABRIEL COSTA WENDERROSCHY</b>		
Secretário de Saúde		
Mat. 063.454		